




Dell Pro Stereo Headset UC300

사용자 안내서

규제 모델: HSC011



-  **참고:** 참고 사항은 컴퓨터를 더 유용하게 만드는 중요한 정보를 나타냅니다.
-  **주의:** 주의는 지침을 따르지 않으면 발생할 수 있는 잠재적인 하드웨어에 대한 피해 또는 데이터 손실을 나타냅니다.
-  **경고:** 경고는 잠재적인 자산 피해, 개인 부상 또는 사망을 나타냅니다.

제한 및 면책조항

모든 지침, 주의, 규제 승인, 인증서 등을 포함하여, 문서에 포함된 정보는 공급사에서 제공한 것으로서 Dell에서 독립적으로 확인하거나 시험을 한 것이 아닙니다. Dell은 지침을 따르거나 또는 따르지 않는 것 때문에 발생하는 피해에 대하여 책임질 수 없습니다.

문서에서 지시하는 부품에 대한 속성, 기능, 속도, 인증에 대한 모든 진술 또는 주장은 공급사의 것이며 Dell에서 주장하는 것이 아닙니다. Dell은 이러한 진술에 대한 정확성, 완전성, 입증의 올바르다고 전혀 주장하지 않습니다. 이러한 진술 또는 주장에 대한 모든 문의 또는 의견 제출은 공급사로 해 주십시오.

수출 규제

고객은 이 제품이 미국의 ("U.S.") 세관 및 수출 규제 법규의 제한을 받는 기술 또는 소프트웨어를 포함할지도 모르며 제품을 제조하거나 배송하는 국가의 세관 및 수출 규제 법규의 제한을 받을 수 있다는 것에 동의합니다. 고객은 이 법규를 따를 것에 동의합니다. 그리고 미국 법에 따라서 이 제품은 제한 받는 최종 사용자 또는 제한된 국가로 판매, 임대 또는 양도할 수 없습니다. 추가로 이 제품은 대량살상무기와 관련된 활동을 하는 최종사용자에게 판매, 임대, 양도 또는 사용할 수 있게 하는 것이 금지되며, 이는 Dell - 주요 취급 - 비밀 3 설계, 개발, 핵 무기, 재료, 시설, 미사일 개발 또는 사용 또는 미사일 프로젝트 지원, 그리고 화학 또는 생물학 무기와 관련된 활동을 포함하고 이에 제한되지 않습니다.

© 2014 Dell Inc. 모든 권리 보유.

이 문서에 포함된 내용은 알람 없이 변경될 수 있습니다. Dell Inc.의 서면 허가 없이 어떠한 방식으로든 이 자료를 복제하는 것을 엄격히 금지합니다.

이 문서에 사용된 상표: Dell™, DELL 로고, Inspiron™은 Dell Inc.의 상표입니다. Microsoft®, Windows®, Windows 시작 버튼 로고는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록상표이고, 다른 마크와 이름과 제품에 대한 권리를 가진 기관을 나타내기 위해 다른 상표 및 상호를 사용할 수 있습니다. Dell Inc.는 자체 상표 및 상호를 제외하는 기타 상표 및 상호에 대해서는 독점 권리를 포기합니다.

목차

| | |
|---|----|
| 헤드셋 정보 | 5 |
| 제품 특징 | 5 |
| 뛰어난 음질 | 5 |
| 편안한 인조가죽 디자인 | 5 |
| 조정 가능한 스피커 체임버 | 5 |
| 탁월한 소음 감소 기능이 포함된 마이크 | 5 |
| 유연한 마이크 대 틱 | 5 |
| 직관적인 통화 제어 유닛 | 5 |
| 플러그-앤-플레이 USB 연결 | 6 |
| 데스크톱과 모바일 컴퓨터 호환성 | 6 |
| 내용물 | 7 |
| 부품 및 제어 표시 | 8 |
| 헤드셋 | 8 |
| 통화 제어 유닛 | 9 |
| 헤드셋 설정하기 | 10 |
| 헤드셋을 컴퓨터에 연결하기 | 10 |
| 컴퓨터에서 헤드셋 구성하기 | 11 |
| Microsoft (MS) Lync를 위한 구성 | 11 |
| Microsoft (MS) Lync 외의 다른 소프트웨어를 위한 구성 (예: Skype) | 11 |
| 음악 청취를 위한 구성 | 12 |
| 헤드셋 조정하기 | 14 |
| 전화 받기 혹은 종료 | 15 |
| 컴퓨터에서 수신 전화 받기 | 15 |
| 컴퓨터에서 수신 전화 끝내기 | 15 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 볼륨 조정 | 16 |
| 통화 음소거/음소거 해제 | 16 |
| 문제 진단 | 17 |
| 일반적인 문제 | 17 |
| 사양 | 24 |
| 일반 | 24 |
| 물리 특성 | 24 |
| 환경 | 24 |
| 법적 정보 | 25 |
| 보증 | 25 |
| 제한 보증 및 반품 정책 | .25 |
| 미국 구매자: | .25 |
| 유럽, 중동, 아프리카 구매자: | .25 |
| 미국 이외의 구매자: | .25 |
| 규제 | 26 |
| 규제 정보 | 26 |
| 에이전시 승인 | 26 |

헤드셋 정보

제품 특징

Dell Pro Stereo Headset UC300의 특징:

뛰어난 음질

Dell Pro Stereo Headset UC300은 소리가 매우 뚜렷하고, 스마트폰 통화, 전화 회의, 비디오 회의, 실시간 프레젠테이션, 기타 멀티미디어 애플리케이션에 무척 적합합니다.

편안한 인조가죽 디자인

Dell Pro Stereo Headset UC300은 헤드밴드와 편안한 이어 쿠션에 부드러운 인조가죽 패딩을 사용합니다.

조정 가능한 스피커 체임버

Dell Pro Stereo Headset UC300 헤드셋은 귀에 딱 맞는 커플링을 위하여 조정가능한 스피커 체임버를 사용합니다.

탁월한 소음 감소 기능이 포함된 마이크

마이크는 배경 소음을 감소하는 소음 감소 기능이 포함되어 있습니다.

유연한 마이크 대 팁

유연한 마이크 대 팁은 배경 소음을 감소하는 최적의 마이크 배치를 할 수 있게 해 줍니다.

직관적인 통화 제어 유닛

선에 포함된 직관적인 통화 제어 유닛으로 빠르고 쉽게 통화 제어를 할 수 있습니다. 버튼을 한 번 누르는 것만으로 응답, 음소거, 전화 끊기, 스피커 볼륨 조절을 할 수 있습니다. 이를 통해 Dell Pro Stereo Headset UC300 애플리케이션을 즉시 활용할 수 있습니다.

플러그-앤-플레이 USB 연결

Dell Pro Stereo Headset UC300은 주요 UC 통합 플랫폼인 MS Lync와 Skype 등에 최적화되었으므로 설치하는 시간을 최대한 줄일 수 있습니다. 플러그-앤-플레이 연결 기능이 있기 때문에 사용 시작이 쉽습니다. 컴퓨터에 헤드셋을 연결하기만 하면 사용 준비가 끝납니다.

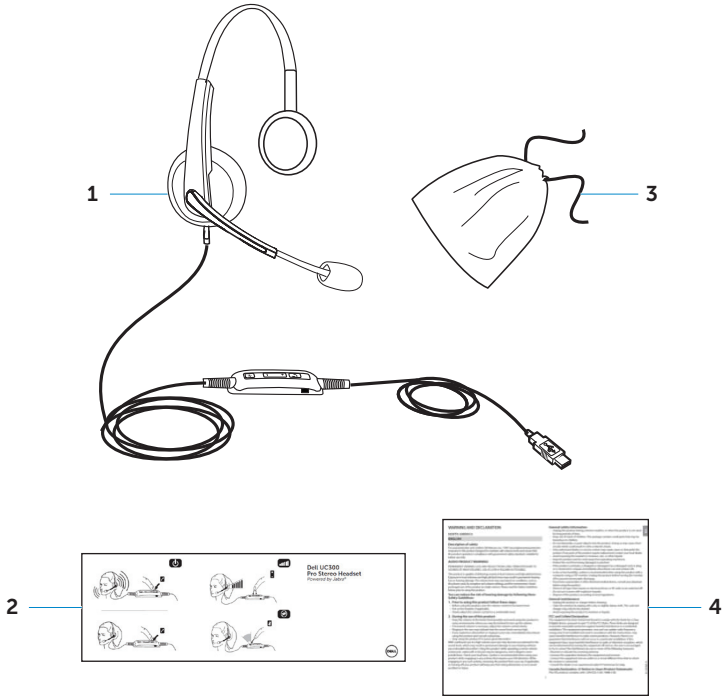
데스크톱과 모바일 컴퓨터 호환성

Dell Pro Stereo Headset UC300은 USB 포트가 있는 어떤 컴퓨터와도 사용할 수 있습니다. 즉 원하는 데스크톱 PC, 노트북, 태블릿에서 핸즈프리 통화를 즐길 수 있습니다.

내용물

헤드셋에는 다음 구성품이 포함됩니다.

 **참고:** 헤드셋에 포함된 문서는 지역에 따라서 다를 수 있습니다.



1 헤드셋

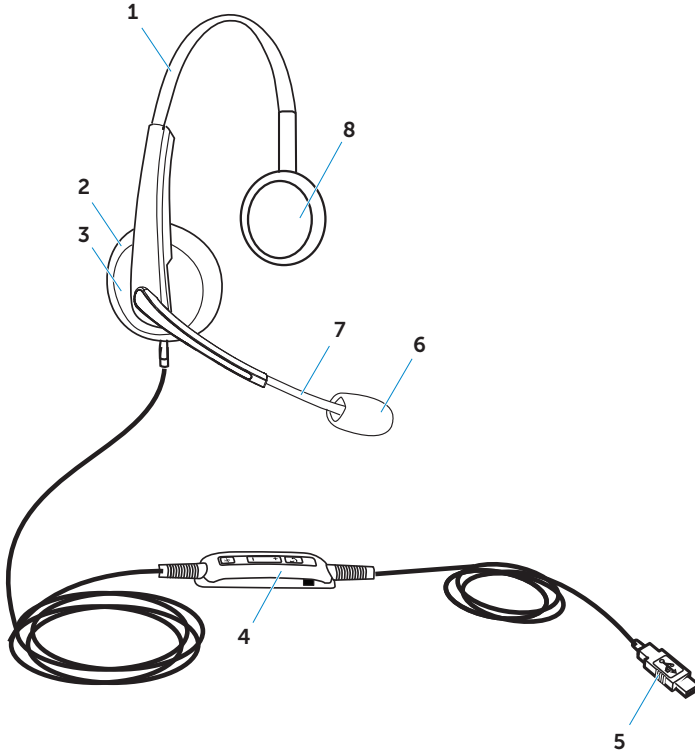
3 휴대용 파우치

2 빠른 시작 안내

4 경고 및 알림

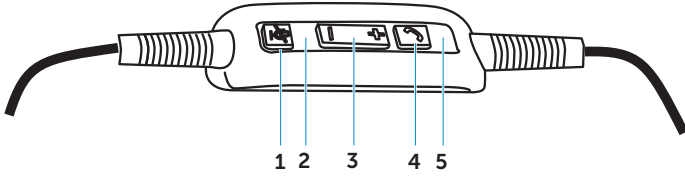
부품 및 제어 표시

헤드셋



| | | | |
|---|----------------|---|-------------|
| 1 | 부드러운 인조가죽 패딩 | 5 | USB 플러그 |
| 2 | 인조가죽 이어 쿠션 | 6 | 소음 제거 마이크 |
| 3 | 조정 가능한 스피커 체임버 | 7 | 유연한 마이크 대 팁 |
| 4 | 통화 제어 유닛 | 8 | 스피커 |

통화 제어 유닛

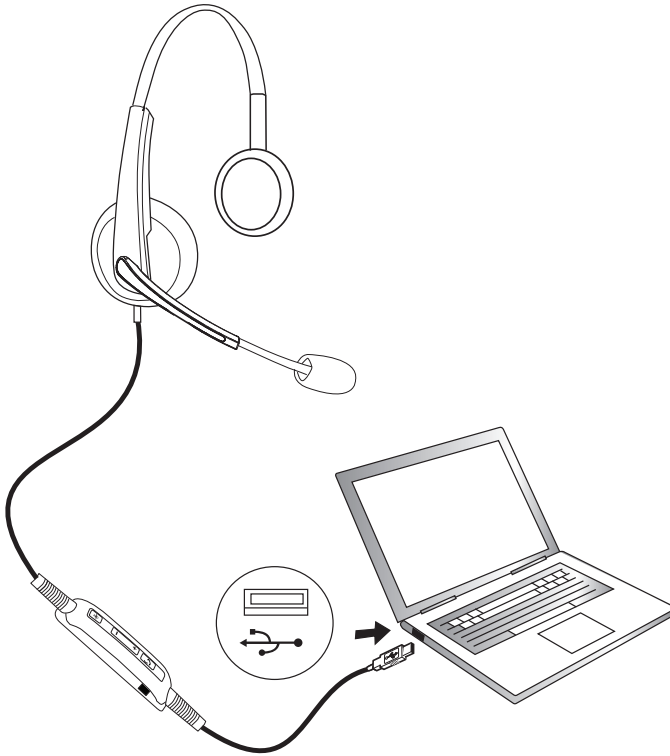


| | | | |
|---|-------------|---|-----------|
| 1 | 음소거 버튼 | 4 | 전화 버튼 |
| 2 | 음소거 빨간색 LED | 5 | 전화 녹색 LED |
| 3 | 볼륨 버튼 | | |

헤드셋 설정하기

헤드셋을 컴퓨터에 연결하기

헤드셋을 컴퓨터 USB 포트에 연결합니다.



컴퓨터에서 헤드셋 구성하기

Microsoft (MS) Lync를 위한 구성

Dell Pro Stereo Headset UC300은 MS Lync 인증을 받았으며 이에 최적화되었습니다. USB로 헤드셋을 연결하기만 하면 됩니다. 헤드셋을 탐지하면 사용 준비가 된 것입니다.

Microsoft (MS) Lync 외의 다른 소프트웨어를 위한 구성 (예: Skype)

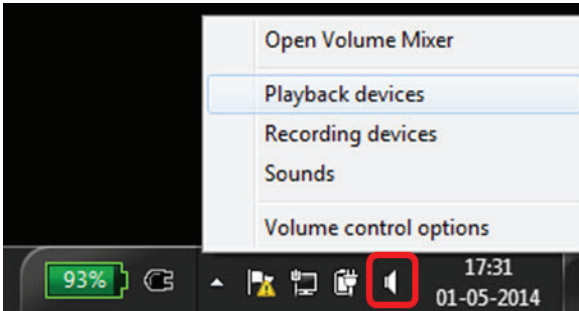
Dell Pro Stereo Headset UC300은 또한 주요 UC (통합 커뮤니케이션) 플랫폼에 대하여 인증을 받았으며 이를 위해 최적화되었습니다. 하지만 통화 제어 유닛을 사용하려면 컴퓨터에 Jabra PC Suite 소프트웨어 애플리케이션을 설치해야 합니다.

1. USB로 컴퓨터에 헤드셋을 연결합니다.
2. Jabra PC Suite 최신 버전은 <http://www.jabra.com/support/jabra-pc-suite/jabra-pc-suite-guide>에서 다운로드하고 <http://www.dell.com/support>의 설치 지침을 따르십시오.
3. 설치 후에 헤드셋 사용 준비가 됩니다.

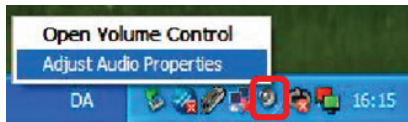
음악 청취를 위한 구성

헤드셋으로 컴퓨터의 음악을 들으려면 헤드셋을 Windows 오디오 설정에서 기본 재생 장치로 선택해야 합니다.

1. Windows 도구 모음의 스피커 아이콘을 오른쪽 마우스 버튼으로 클릭하면 **Windows 오디오 설정**을 이용할 수 있습니다.

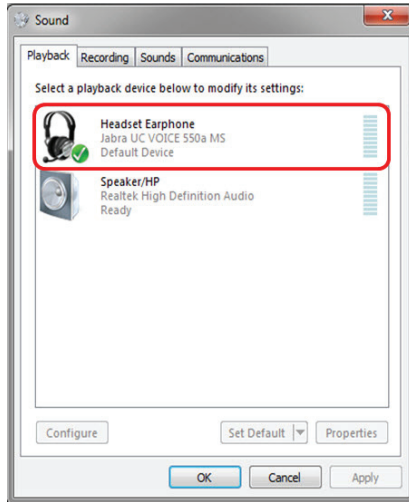


Windows 7 및 8용

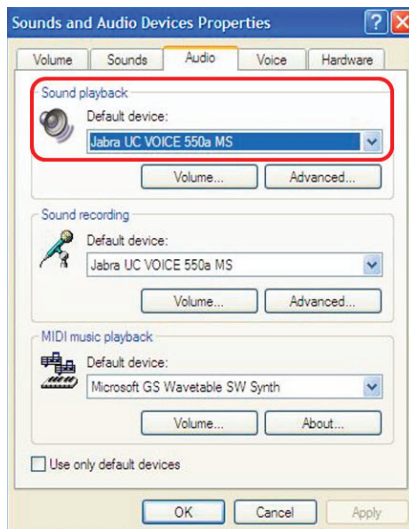


Windows XP용

2. 헤드셋 이어폰을 (Jabra UC Voice 550a MS) 기본 재생 장치로 설정합니다.



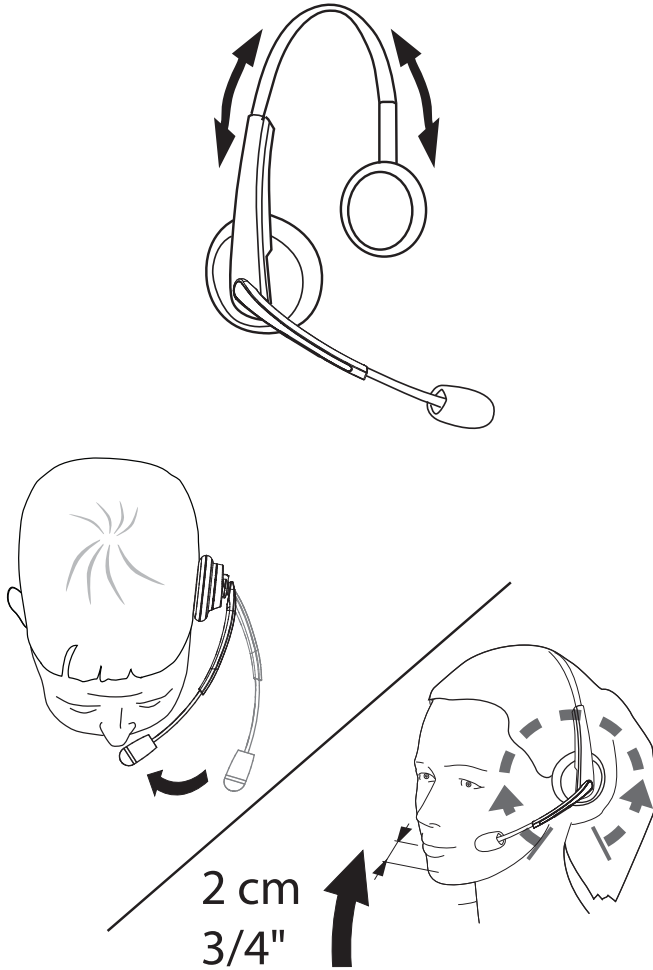
Windows 7 및 8용



Windows XP용

헤드셋 조정하기

헤드밴드를 조절하여 헤드셋을 잘 맞게 조정합니다. 헤드셋 마이크 대를 조정하여 마이크가 입에서 2cm 떨어지게 됩니다.

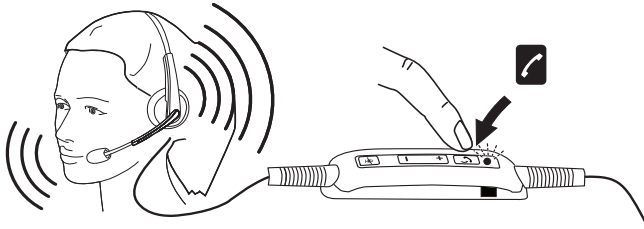


전화 받기 혹은 종료

컴퓨터에서 수신 전화 받기

소프트폰에서 헤드셋 수신 전화 신호음을 들을 수 있습니다. 다음 방법 중 하나로 전화를 받을 수 있음:

1. 소프트폰에서 전화를 받습니다.
2. 아래와 같이 헤드셋의 “Phone” (전화) 버튼을 누릅니다.

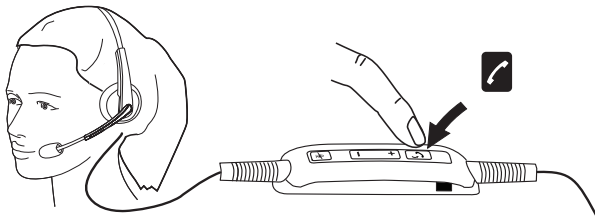


헤드셋에서 통화 중일 때 “Phone” 버튼 위에 있는 LED 버튼이 녹색으로 빛납니다.

컴퓨터에서 수신 전화 끝내기

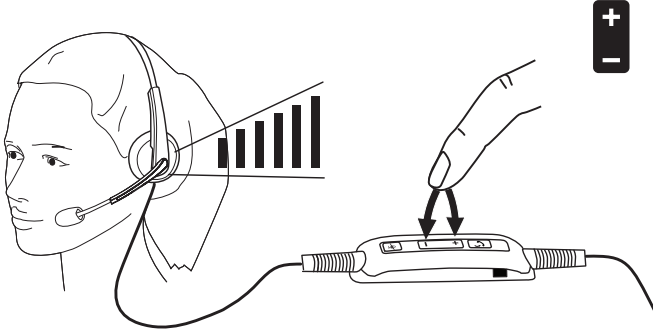
통화를 끝내려면 다음 방법 중 하나를 수행함:

1. 소프트폰의 통화 끝내기 버튼을 누릅니다.
2. 아래와 같이 헤드셋의 “Phone” (전화) 버튼을 누릅니다.



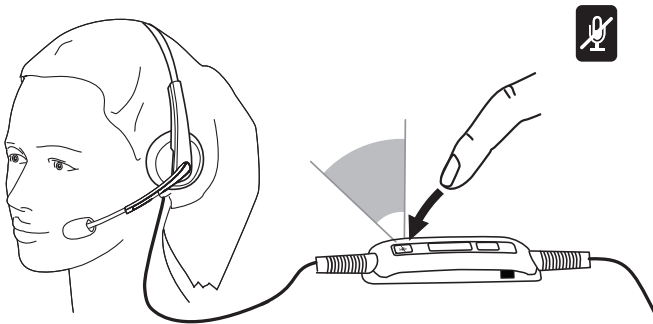
볼륨 조정

통화 제어 유닛 중앙에 있는 “+” 및 “-” 버튼을 사용하여 볼륨을 조정합니다. 아래 표시된 대로 “+” 로 음량을 늘리고 “-” 로 음량을 줄입니다.



통화 음소거/음소거 해제

아래와 같이 마이크의 음소거 버튼을 눌러서 음소거하거나 음소거를 해제합니다. 마이크가 음소거 상태이며 빨간 LED가 빛나는 것으로 마이크 음소거 상태를 나타내고, 마이크 음소거가 해제되면 빨간 LED가 빛나는 것을 멈춥니다.



문제 진단

일반적인 문제

다음 표는 Dell Pro Stereo Headset UC300에서 일반적으로 나타날 수 있는 문제에 대한 일반 정보 및 가능한 해결책을 포함합니다.

| 일반적인 문제 | 현상 | 가능한 해결책 |
|-------------------------|--------------------------------------|---|
| 컴퓨터 연결 시 헤드셋 전원이 켜지지 않음 | 연결 후에 통화 제어 유닛의 빨간색 및 녹색 LED가 켜지지 않음 | <ul style="list-style-type: none">• 컴퓨터를 켜는지 확인합니다.• 헤드셋이 USB 포트에 컴퓨터에 연결되었는지 확인합니다.• 다른 USB 포트를 시도해 봅니다.• 헤드셋을 USB 허브가 아닌 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결하십시오.• 헤드셋을 다른 컴퓨터에서 사용해 보십시오. |
| 컴퓨터가 헤드셋을 탐지하지 못함 | 컴퓨터가 탐지하지 못함 | <ul style="list-style-type: none">• 컴퓨터를 켜는지 확인합니다.• 헤드셋이 USB 포트에 컴퓨터에 연결되었는지 확인합니다. |

- USB 포트가 비활성화 상태인지 확인합니다.
- 다른 USB 포트를 시도해 봅니다.
- 헤드셋을 USB 허브가 아닌 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결하십시오.
- 헤드셋을 다른 컴퓨터에서 사용해 보십시오.
- Windows 또는 방화벽, 바이러스 백신, 보안 프로그램 등, 다른 애플리케이션이 USB 인터페이스와의 연결을 차단하고 있는지 확인합니다.

헤드셋에서 소리가 들리지 않음 – 컴퓨터에서 소프트웨어 사용

헤드셋에서 스마트폰 소리가 들리지 않음

- 헤드셋을 올바르게 연결하고 컷는지 확인합니다.
- 헤드셋에서 스피커 볼륨을 올바르게 지정했는지 확인합니다.
- 스마트폰에서 스피커가 음소거 상태가 아닌지, 그리고 볼륨이 적합한 수준인지 확인합니다.

- 발신자가 마이크를 음소거했는지 확인합니다.
- 오디오가 소프트웨어에서 헤드셋으로 연결되어 있는지, 그리고 소프트웨어에서 오디오 설정을 확인합니다.
- 헤드셋이 Windows 오디오 설정에서 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.
- Windows 또는 방화벽, 바이러스 백신, 보안 프로그램 등, 다른 애플리케이션이 USB 인터페이스와의 연결을 차단하고 있는지 확인합니다.

헤드셋에서 소리가 들리지 않음 – 컴퓨터에서 미디어 플레이어 사용

헤드셋에서 미디어 플레이어 소리가 들리지 않음

- 컴퓨터에 헤드셋을 올바르게 연결하고 켜는지 확인합니다.
- 헤드셋 스피커 볼륨이 적합한 수준인지 확인합니다.

| | | |
|------------------|-----------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • 미디어 플레이어 스피커가 음소거 상태가 아닌지, 그리고 볼륨이 적합한 수준인지 확인합니다. • 헤드셋이 Windows 오디오 설정에서 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다. |
| 헤드셋 오디오가 뚜렷하지 않음 | 소리가 뚜렷하게 들리지 않음 | <ul style="list-style-type: none"> • Windows, 스마트폰, 미디어 플레이어 오디오 설정에서 스피커 볼륨이 적합한 수준인지 확인합니다. • 통화 상대방이 내보내는 볼륨이 적합한 수준인지 확인합니다. • 통화 상대방이 헤드셋을 쓴다면 마이크를 올바르게 조정했는지 확인합니다(입에 가까이 배치 - 약 2 cm/1 인치 이하). |

헤드셋에서 마이크 소리가 들리지 않음 - 컴퓨터에서 소프트폰 사용

통화 상대방이 귀하의 소리를 듣지 못 함

- 헤드셋을 올바르게 연결하고 켜는지 확인합니다.
- 마이크가 음소거 상태가 아닌지, 그리고 소프트폰과 헤드셋 양쪽에서 전송 볼륨이 적합한 수준인지 확인합니다.
- 오디오가 소프트폰에서 헤드셋으로 (Jabra UC VOICE 550a MS) 연결되어 있는지 확인하고, 소프트폰에서 오디오 설정을 확인합니다.
- 헤드셋이 Windows 오디오 설정에서 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.
- 통화 상대방이 스피커를 음소거하지 않았고 음량이 적합한 수준인지 확인합니다.

헤드셋에서 마이크 소리가 들리지 않음 - 컴퓨터에서 음성/녹음 애플리케이션 사용

마이크가 음성/녹음 애플리케이션에서 작동하지 않음

- 컴퓨터에 헤드셋을 올바르게 연결하고 켜는지 확인합니다.

-
- 헤드셋의 마이크가 음소거 상태가 아닌지 확인합니다.
 - Windows를 위한 오디오 설정 링크에 있는 대로 Windows 오디오 설정에서 헤드셋을 올바르게 설정했는지 확인합니다.

헤드셋에서 마이크 소리가 뚜렷하지 않음

통화 상대방이 귀하의 소리를 뚜렷하게 듣지 못 함

- 스마트폰 오디오 설정에서 마이크 볼륨이 적합한 수준인지 확인합니다.
- Windows 오디오 설정에서 마이크 볼륨이 적합한 수준인지 확인합니다.
- 마이크가 입에서 충분히 가까운지 확인합니다.
약 2cm/1인치 이하의 거리가 적합합니다.
- 통화 상대방의 컴퓨터 / 데스크폰 스피커 (수신) 볼륨이 적합한 수준인지 확인합니다.

수신/발신 통화에서
Windows Media Player
를 일시 중지할 수 없음

전화를 받을 때
Windows Media Player
의 음악을 멈출 수 없음

- 컴퓨터에 Jabra PC Suite가 설치되었는지 확인하십시오. 다음 링크에서 Jabra PC Suite 최신 버전을 다운로드하고 설치 지침을 따릅니다: <http://www.jabra.com/support/jabra-pc-suite/jabra-pc-suite-guide>
 - “Jabra Device Service” (자브라 장치 서비스)라는 애플리케이션을 열고 “Preferences” (설정) 탭을 선택합니다.
 - “Pause Windows Media Player when a call is initiated” (통화를 시작하면 Windows Media Player를 일시 중지함)이 선택되었는지 확인합니다.
-

사양

일반

| | |
|----------|--------------------------------------|
| 모델 번호 | UC300 |
| USB 호환 | USB 2.0 (일반 및 오디오 등급 사양) |
| LED | 녹색은 사용, 빨간색은 음소거를 나타냄 |
| 지원 운영 체제 | Windows XP, 7 (32 또는 64 비트), 8 및 8.1 |

물리 특성

| | |
|------------|---|
| 중량 | 포장 없이 110 g |
| 크기 | 헤드셋 190 mm x 150 mm 컨트롤러 62 mm x 21 mm |
| 코드 길이 | PC 연결 USB 1.5 m, USB 연결 헤드셋 1.2 m |
| 씻을 수 있는 부분 | 없음 (촉촉한 헝겊으로 닦음) |

환경

| | |
|-------|---------------|
| 작동 온도 | -10° ~ +60° C |
| 작동 습도 | <90% 상대 습도 |
| 보관 온도 | -20° ~ +85° C |

법적 정보

보증

제한 보증 및 반품 정책

Dell 브랜드 제품은 1년 제한 보증의 적용을 받습니다. Dell 시스템과 함께 구매하면 이는 시스템 보증을 적용받습니다.

미국 구매자:

이 제품의 구매와 사용은 Dell 최종 사용자 동의서의 적용을 받으며 이는 다음 링크에서 확인할 수 있습니다: <http://www.dell.com/terms> 이 문서는 구속력이 있는 중재 조항을 포함합니다.

유럽, 중동, 아프리카 구매자:

판매되고 사용되는 Dell 브랜드 제품은 해당 국가 소비자 법적 권리, 구매자가 동의한 소매상 판매 합의서(소매상과 구매자 간에 적용됨), Dell 최종 사용자 합의서의 적용을 받습니다.

Dell에서 추가 하드웨어 보증을 제공할 수도 있습니다. Dell 최종 사용자 계약서 및 보증 조건을 볼 수 있는 방법:

<http://www.dell.com> “home” 페이지에서 자신의 국가를 선택하고, 사용자 조건을 보려면 “terms and conditions” (이용 약관) 링크를 클릭하고, 보증 조건을 보려면 “support” (지원) 링크를 클릭합니다.

미국 이외의 구매자:

판매되고 사용되는 Dell 브랜드 제품은 해당 국가 소비자 법적 권리, 구매자가 동의한 소매상 판매 합의서(소매상과 구매자 간에 적용됨), Dell 보증의 적용을 받습니다. Dell에서 추가 하드웨어 보증을 제공할 수도 있습니다. Dell 보증 조건을 볼 수 있는 방법:

<http://www.dell.com> “home” 페이지에서 자신의 국가를 선택하고, “terms and conditions” (이용 약관) 또는 “support” (지원) 링크를 클릭합니다.

규제

Dell Pro Stereo Headset 모델: UC300

규제 모델: HSC011

규제 정보

경고: 준수 책임자가 명시적으로 승인하지 않은, 장비에 대한 변경 또는 개조는 장비를 사용할 사용자 권한을 박탈할 수 있습니다.

이 장비는 FCC Rules 15부에 따른 Class B 장치 한계를 기준으로 시험을 거치고 이를 준수하는 것으로 밝혀졌습니다. 이 한계는 거주 환경 설치 시에 해로운 간섭에 대한 합리적인 보호를 제공하기 위해 정해졌습니다. 이 장비는 RF 에너지를 사용하고 방출하며 안내 지침에 따라서 설치하고 사용하지 않으면 라디오 통신에 해로운 간섭을 일으킬 수 있습니다.

그러나 특정 설치에 있어서 간섭이 일어나지 않으리라는 보장이 없습니다.

만약에 이 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 간섭을 일으킨다면, 장비를 켜다가 끄는 것으로 이를 확인할 수 있고, 사용자는 다음 방법 중 하나 이상을 사용하여 간섭을 수정하는 것을 권장받습니다:

- 안테나를 조정하거나 자리를 옮깁니다.
- 장비와 리시버 간의 거리를 증가합니다.
- 장비를 리시버가 연결된 것과 다른 소켓 또는 회로에 연결합니다.
- 판매업자 또는 숙련된 라디오/TV 기술자의 도움을 받습니다.

이 장비는 Class B FCC 제한을 준수하기 위해 차폐 케이블을 사용합니다.

에이전시 승인

오스트레일리아(RCM), 캐나다(IC), EU/EFTA(CE), 일본(VCCI), 멕시코(NOM), 뉴질랜드(RCM), 러시아(CU), 대한민국(KCC), 미국(FCC).